



PROIECT “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”





Proiect “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”

- **Beneficiar:** UAT Municipiul Roman
- **Partener:** Fundația TERRA Mileniul III
- **Sursa de finanțare:** Proiectul a fost cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020”, Axa Prioritară 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea 2.1 - Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.
- **Perioada de implementare:** proiectul a început la data de 30.08.2018 și a avut o perioadă de implementare de 12 luni.
- **Valoare totală a proiectului:** 417.610,47 lei, din care valoarea cofinanțării UE a fost de 351.606,78 lei.



Proiect “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”

Problema identificată:

Proiectul a apărut ca o necesitate la nivel local, justificată de o varietate de aspecte legate de mediul intern al autorității administrației publice locale implicate în proiect, de schimbările mediului extern, respectiv de aspectele legate de nevoile personale de instruire ale grupurilor țintă, dar și de stringenta solicitare a cetățenilor deserviți pentru acces la servicii mai bine realizate, mai repede și mai eficient.

La nivel local s-a resimțit lipsa unor sisteme și instrumente de management al calității, precum și gradul scăzut de formare și perfecționare a funcționarilor publici și a personalului contractual de conducere și de execuție în domeniul managementului calității.

Problemele menționate afectează direct calitatea administrației publice, precum și încrederea cetățenilor în administrația publică locală.

Proiect “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”

Scopul și încadrarea Bunei Practici în funcție de documentele programatice:

Activitățile proiectului au fost în concordanță cu prioritățile strategice stabilite prin:

- Strategia pentru consolidarea administrației publice 2014-2020**
- Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020**
- Strategia privind formarea profesională pentru administrația publică 2016-2020**
- Strategia integrată de dezvoltare a Municipiului Roman pentru perioada 2014 – 2027**

Proiect “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”

Obiective:

-Obiectivul general al proiectului - creșterea capacității administrative a Municipiului Roman prin introducerea CAF, reproiectarea SMC și formarea personalului în vederea optimizării proceselor orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

-Obiective specifice:

- OS1. Introducerea cadrului de auto-evaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice (CAF) la nivelul administrației Municipiului Roman, ca instrument utilizat pentru managementul total al calității.*

Proiect “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”

Obiective specifice:

- OS2. Reproiectarea și recertificarea sistemului de management al calității conform noilor cerințe ale SR EN ISO 9001:2015.**
- OS3. Formarea a 50 de persoane de la nivelul administrației Municipiului Roman în vederea creșterii nivelului de cunoștințe și abilități necesare pentru utilizarea și optimizarea permanentă a proceselor din perspectiva unei orientări către beneficiari.**

Proiect "CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF"

Elemente novatoare:

- Proiectul conține elemente novatoare deoarece s-a realizat un management integrat al calității și performanței bazat pe CAF, ISO 9001 și SCIM.
- Cursurile de formare, în care au fost implicate funcțiile de execuție și personalul de conducere, au dus la îmbunătățirea procesului de comunicare, la o înțelegere mai bună a proceselor organizației, ceea ce a implicat angajamentul ferm al managementului, definirea clară a responsabilităților, eficientizarea proceselor interne ale organizației.
- Experiența de colaborare în parteneriat a Municipiului Roman cu reprezentanți ai societății civile va putea fi valorificată în inițierea de parteneriate pentru noi proiecte cu ONG-uri/parteneri sociali cu expertiză în domeniile vizate.
- Activitățile proiectului au fost prezentate și în mediul online cu rolul de a-i informa pe toți cei interesați de obiectivele și rezultatele proiectului, acestea putând fi transferate la nivelul oricărei administrații publice locale.
- **Modernizarea managementului instituțional are ca rezultat creșterea eficienței activității administrației publice, eliminarea birocrăției și creșterea calității serviciilor publice.**

Proiect “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”

Lecții învățate:

”Administrație - către cetățean!”

Administrația publică este un vector important în asigurarea bunei guvernări, în reglementarea, promovarea și implementarea de politici și măsuri pentru a crea un mediu propice dezvoltării durabile pe termen mediu și lung.

O administrație modernă are nevoie de resurse umane competente și bine gestionate, un management eficient și transparent al cheltuielilor publice, o structură instituțional-administrativă adecvată, precum și de proceduri clare și simple de funcționare.

În urma implementării proiectului, s-a asigurat infrastructura de gestionare a managementului calității în aparatul de specialitate al primarului Municipiului Roman, iar responsabilii SMC și CAF vor asigura monitorizarea și implementarea acestor sisteme/instrumente.

Proiect “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”

Rezultatele atinse ale proiectului “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF” :



1. Municipiul Roman a obținut **Certificarea ISO 9001:2015** și dreptul de utilizare a mărcilor **SRAC ISO 9001:2015** și **IQNet** ca o carte de vizită pentru partenerii naționali și internaționali și o garanție pentru modul eficient și eficace de desfășurare a activității la nivelul instituției.



Proiect “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”

Rezultatele atinse ale proiectului “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”:

În vederea recertificării, întreaga documentație SMC a fost revizuită conform SR EN 9001:2015: declarația de politică SMC, harta proceselor, matricea responsabilităților, listele de activități, elaborarea PDCA-urilor, documentarea centralizată a părților interesate, sistemul de obiective și indicatori, riscurile, procedurile de sistem, procedurile operaționale, programele anuale de instruire și analize de management.

Logo of the European Union, Romania, POCA, and Municipality of Roman.

Municipal Roman
MANUALUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

MANUALUL
MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

Standard de referință SR EN ISO 9001:2015

Modificare conținut subcapitol 8.3, respectiv introducere paragrafe noi: 8.3.1 (8.3.1.1–8.3.1.3); 8.3.2 (8.3.2.1–8.3.2.2); 8.3.3 (8.3.3.1–8.3.3.3); 8.3.4(8.3.4.1–8.3.4.5); 8.3.5 (8.3.5.1 –8.3.5.3); 8.3.6 (8.3.6.1–8.3.6.1).

	Elaborat	Avizat	Aprobat
Nume:	Constantin Neagu	George Caraliu	Lucian Ovidiu Micu
Prenume:			
Funcție:	Responsabil management calitate	Președinte CMO	Primar
Data:	29.07.2019	30.07.2019	30.07.2019
Semnătură:			

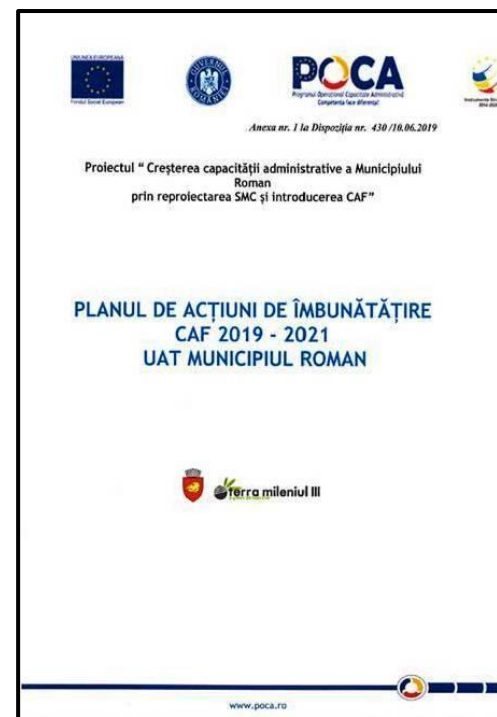
Codul: MMC-PMR-0002 Revizie:1/2019 Nr. Nr. 1/2019

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020 Cod al proiectului: 12867/Cod SPOCA/05

Proiect "CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF"

Rezultatele atinse ale proiectului "CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF" :

2. La nivelul aparatului administrativ al Municipiului Roman a fost introdus CAF ca instrument de autoevaluare, parte componentă a pachetului de instrumente utilizate la managementul total al calității.



Proiect “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”

Rezultatele atinse ale proiectului “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF” :

Planul de acțiuni de îmbunătățire CAF 2019 - 2021, elaborat în cadrul proiectului, este asumat de conducerea UAT Municipiul Roman și vizează îmbunătățiri ale activității în 5 domenii prioritare:

- Managementul organizației și procesele de activitate**
- Elaborarea și implementarea strategiilor**
- Managementul resurselor umane**
- Parteneriatele externe**
- Infrastructura**

Pentru cetățenii municipiului Roman, implementarea cu succes a planului vizează îmbunătățirea calității serviciilor asigurate de administrația locală și implicit creșterea calității vieții în municipiu.

Proiect “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”

Rezultatele atinse ale proiectului “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF” :

În cadrul proiectului s-au organizat și schimburi de experiență cu Municipiul Oradea, Instituția Prefectului Județului Bihor și Eco Bihor, pentru creșterea gradului de conștientizare cu privire la importanța utilizării instrumentelor de management al performanței și calității în administrația publică, schimburi de idei și crearea unei rețele de oameni cu interese comune.



Proiect “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF”

Rezultatele atinse ale proiectului “CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF” :

3. În cadrul sesiunilor de formare profesională și îndrumare metodologică ISO & CAF:

- 54 de angajați au fost instruiți pe teme specifice legate de fundamentarea, elaborarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea deciziilor la nivelul administrației publice locale pornind de la rezultatele oferite de instrumentele utilizate pentru managementul calității, cerințele noului referențial SR EN ISO 9001:2015, cu intercalarea noțiunilor de dezvoltare durabilă și egalitate de șanse, nediscriminare și egalitate de gen.

De asemenea, 2 persoane au fost certificate ca auditori interni în domeniul calității iar o persoană a fost certificată ca manager de calitate.



Proiect "CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF"

- ▶ Activitățile desfășurate în cadrul proiectului au contribuit la dezvoltarea instrumentelor de management al performanței și calității în administrația publică, creșterea eficienței și eficacității proceselor din cadrul instituției și creșterea încrederii și satisfacției părților interesate.



primariaroman.ro/cresterea-capacitati-administrative-a-municipiului-roman-prin-reproiectarea-smc-si-introducerea-caf/

14 august 2019

MUNICIPIUL ROMAN
Bine ați venit pe site-ul oficial al Primăriei municipiului Roman

PRIMĂRIA ROMAN - INFORMAȚII DE INTERES PUBLIC - CONSILIUL LOCAL - DESCOPERĂ ROMANUL - SERVICII PUBLICE - CONTACT

Acasă - Proiecte - CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SCM ȘI INTRODUCEREA CAF

CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SMC ȘI INTRODUCEREA CAF

19/06/2019 332

Proiectul „CREȘTEREA CAPACITĂȚII ADMINISTRATIVE A MUNICIPIULUI ROMAN PRIN REPROIECTAREA SMC ȘI INTRODUCEREA CAF”

Cod Mysmis 122867/ Cod SIPOCA 105
Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020*, Axa Prioritară 2 – Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea 2.1 – Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Parteneri în proiect: Municipiul Roman, Fundația Terra Mileniul III

Obiectivul general al proiectului este creșterea capacității administrative a Municipiului Roman prin introducerea CAF, reproiectarea SMC și formarea personalului în vederea optimizării proceselor orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Obiective specifice:

- OS1. Introducerea cadrului de auto-evaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice (CAF) la nivelul administrației Municipiului

Vă mulțumim!

CONTACT



Constantin Neagu - șef Birou Control, strategii și marketing instituțional
Email: marketing@primariaroman.ro

Adresa: Piața Roman-Vodă Nr1, Roman,
Județul Neamț

Tel: +40.233.741.651,
Fax: +40.233.741.604

Site: www.primariaroman.ro